

Privacy Policy dell'App Camylo

Ultimo aggiornamento: 02/04/2025

Gentile Utente,

Zumbat Hub SRL è particolarmente attenta alla privacy dei propri utenti e, attraverso questa informativa, intende descrivere le modalità di gestione dell'applicazione mobile "Camylo" (di seguito "App") in riferimento al trattamento e alla protezione dei dati personali degli utenti che la utilizzano. Questa informativa è resa in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali (GDPR) e al D.lgs. 196/2003 (Codice della Privacy), come modificato dal D.lgs. 101/2018.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è:

Zumbat Hub SRL

P.IVA: 10928040962

Indirizzo: Viale Abruzzi 52, Milano - 20131

Email: info@zumbat.it

2. Raccolta dei Dati Personali

Zumbat Hub SRL raccoglie informazioni personali fornite direttamente dall'utente nelle seguenti circostanze:

- Durante la registrazione all'App.
- Quando si accede ai servizi o si richiede l'attivazione della newsletter.
- Quando si effettuano acquisti tramite l'App. [iubenda](#)
- Quando si contatta l'assistenza per domande o informazioni.

3. Tipologie di Dati Trattati

- **Dati di Navigazione:** Informazioni come indirizzi IP, tipo di dispositivo, sistema operativo utilizzato, orario di accesso e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono raccolti per garantire il corretto funzionamento dell'App e la sicurezza della navigazione.
- **Dati Forniti Volontariamente dall'Utente:** Informazioni fornite tramite moduli di contatto o comunicazioni e-mail, come l'indirizzo e-mail e le informazioni contenute nella comunicazione, utilizzate per fornire supporto e rispondere alle richieste.

4. Finalità del Trattamento

- Consentire l'utilizzo sicuro e corretto dell'App.
- Fornire supporto e rispondere alle richieste degli utenti.
- Gestire gli acquisti e fornire i servizi richiesti. [Wikipedia, l'enciclopedia libera](#)
- Inviare comunicazioni promozionali, previo consenso dell'utente.

5. Base Giuridica del Trattamento

- Esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, co. 1, lett. b, GDPR).
- Adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, co. 1, lett. c, GDPR).
- Legittimo interesse del Titolare al corretto funzionamento dell'App e alla sicurezza della navigazione (art. 6, co. 1, lett. f, GDPR).
- Consenso dell'utente per specifiche finalità, come l'invio di comunicazioni promozionali (art. 6, co. 1, lett. a, GDPR).

6. Tempo di Conservazione dei Dati

- I dati di navigazione sono conservati per il tempo necessario a garantire la sicurezza e il corretto funzionamento dell'App.
- I dati forniti volontariamente sono conservati per il tempo necessario a fornire supporto, gestire le richieste e adempiere agli obblighi legali.
- I dati trattati per finalità di marketing sono conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'utente.

7. Diritti dell'Utente

L'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali.
- Chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi.
- Opporsi al trattamento o chiederne la limitazione.
- Richiedere la portabilità dei dati.
- Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattare il Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati.

8. Modifiche alla Privacy Policy

Zumbat Hub SRL si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy. Gli utenti saranno informati di eventuali modifiche tramite aggiornamenti nell'App o altri mezzi appropriati. Si consiglia di consultare periodicamente questa informativa per essere aggiornati sulle modalità di trattamento dei dati personali.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, è possibile contattare Zumbat Hub SRL all'indirizzo email: info@zumbat.it.